

## ビジネスマナー検定試験 出題範囲（準1級および準2級）

2024年4月1日施行

1. 検定試験準1級および準2級の出題範囲は、次のとおりとする。  
標準テキスト「ビジネスマナー・バイブル」のうち、準1級は全範囲を、準2級は「態度分野」および「技能分野」を出題範囲とする。
2. 検定試験に出題する問題は、標準問題集「ビジネスマナー検定問題集準1級」「同準2級」に登載する問題と同一とする。なお、級別の出題数は下表のとおりとする。
3. 「態度分野」の出題は、準1級・準2級とも同一内容とする。なお、級別の合格基準は下表のとおりとする。

<準1級および準2級の出題範囲、出題形式、出題数、合格基準>

出題内容		準1級	準2級		
態度分野	01 ビジネスパーソンとして大切なこと	4択			
	02 仕事の進め方の基本				
	03 ビジネスコミュニケーション				
	04 学ぶ立場から考えるマナー				
技能分野	01 身だしなみ	15問	20問		
	02 挨拶と立ち居振る舞い				
	03 敬語と言葉遣い	70%以上	50%以上		
	04 電話応対				
	05 ビジネスメール				
	06 ビジネス文書				
	07 訪問				
	08 来客応対				
知識分野	01 組織の役割と責任			50%以上	
	02 組織の運営				
	03 企業と情報				
	04 冠婚葬祭の知識				
出題形式	4択	/			
出題数	15問				
合格基準	50%以上				
合格基準 <総正解率>	70%以上				

※ 1級および3級の出題範囲は、別に定める。